

E-GUIDE D'UTILISATION

VOTRE CARTE DE DÉBIT VISA ANZ



Suivant



Quitter

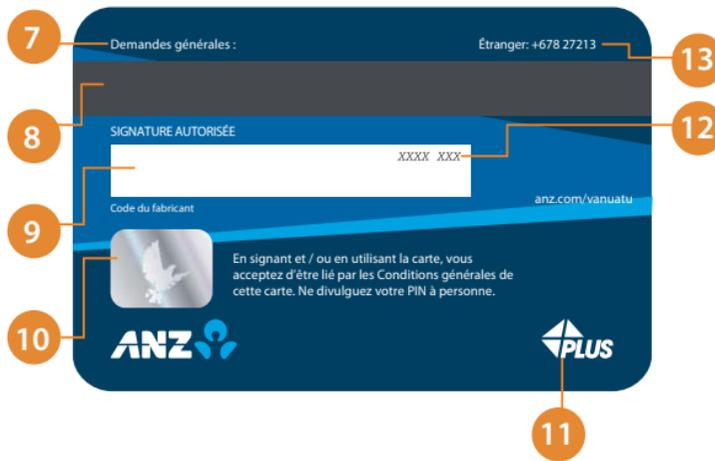
anz.com/vanuatu

© ANZ Bank (Vanuatu) Limited

YOUR WORLD
YOUR WAY

The ANZ logo, consisting of the letters 'ANZ' in a bold, sans-serif font, followed by a stylized blue icon of three people.

PRÉSENTATION DES FONCTIONS DE LA CARTE DE DÉBIT VISA ANZ



1. Puce
2. Numéro de carte en relief
3. Valide du (la carte est valide à partir de ce mois / cette année)
4. Nom du titulaire de la carte
5. Jusqu'à fin (la carte est valide jusqu'à la fin de ce mois / cette année)
6. Marque VISA
7. Demandes générales
8. Bande magnétique
9. Emplacement pour signature
10. Hologramme de colombe
11. Marque PLUS
12. VVC2 (Valeur de vérification de carte 2)
13. Si vous êtes à l'étranger et que vous avez besoin d'aide, appelez ce numéro



Imprimer



Retour



Suivant



Quitter

QU'EST-CE QU'UNE CARTE DE DÉBIT VISA ANZ ?

Une carte de débit Visa ANZ est une carte de débit reconnue à l'international qui vous permet d'accéder à des millions de magasins dans le monde entier. Elle fonctionne comme une carte de crédit et vous permet de bénéficier des mêmes accès, mais en utilisant l'argent de votre propre compte.

COMMENT FONCTIONNE-T-ELLE ?

Vous pouvez utiliser la carte de débit Visa ANZ sur Internet ou par téléphone. Vous avez uniquement besoin de votre numéro de carte à 16 chiffres, de la date d'expiration, et généralement du numéro VVC2 à 3 chiffres au dos de la carte. Vous pouvez également l'utiliser pour retirer des espèces dans les distributeurs Visa / PLUS du monde entier, ou faire des achats domestiques ou à l'étranger avec le PIN et votre signature.

DOIS-JE CHOISIR LE BOUTON COURANT, ACCÈS OU CRÉDIT ?

Les options suivantes vous sont proposées lorsque vous utilisez une carte de débit Visa ANZ sur un système électronique ANZ : Courant, Accès et Crédit. Choisissez Courant ou Accès. Souvenez-vous : la carte de débit Visa ANZ n'est pas une carte de crédit. Vous ne devez donc pas choisir « Crédit ». Si votre compte d'épargne est lié à la carte de débit Visa, sélectionnez « Accès ». Si votre compte chèque est lié à la carte de débit Visa, sélectionnez « Courant ». Pour plus de renseignements, consultez anz.com/vanuatu



Imprimer



Retour



Suivant



Quitter

anz.com/vanuatu

PUIS-JE DÉPENSER PLUS D'ARGENT QUE JE N'EN POSSÈDE ?

Non, vous ne pouvez pas dépenser plus que ce qui est disponible sur votre compte. N'oubliez pas qu'une carte de débit Visa ANZ n'est pas une carte de crédit. Si vous essayez de faire un achat dont le montant dépasse ce qui est disponible sur votre compte, vous obtiendrez un message de refus. De plus, des limites de transactions sont définies sur votre carte de débit Visa ANZ. Pour plus de renseignements sur ce sujet, consultez anz.com/vanuatu.

COMMENT PUIS-JE ACTIVER MA NOUVELLE CARTE DE DÉBIT VISA ANZ OU MA CARTE DE RECHANGE ?

TPour activer votre carte, veuillez nous appeler au +678 27213. Merci de ne pas utiliser votre carte avant qu'elle soit activée. À des fins de protection, veuillez signer au dos de la carte dès que vous la recevez.

COMMENT VAIS-JE RECEVOIR LE PIN DE MA CARTE DE DÉBIT VISA ANZ ?

Si vous avez demandé un PIN lors de la commande de votre carte, veuillez le récupérer auprès de votre agence. Si vous n'avez pas demandé de nouveau PIN, continuez à utiliser votre PIN existant.



Imprimer



Retour



Suivant



Quitter

anz.com/vanuatu

© ANZ Bank (Vanuatu) Limited

YOUR WORLD
YOUR WAY



COMMENT PUIS-JE SAVOIR DE COMBIEN D'ARGENT JE DISPOSE ?

Veillez vérifier votre solde régulièrement. Vous pouvez surveiller facilement ce que vous avez dépensé en consultant votre solde ou votre historique de transactions grâce à la banque en ligne ANZ. Consultez anz.com/vanuatu pour plus de renseignements.

LA CARTE DE DÉBIT VISA ANZ EST-ELLE PAYANTE ?

Vous devez payer une commission d'émission unique de 3 000 VUV pour obtenir une carte de débit Visa ANZ et des frais mensuels de 200 VUV. Des conditions générales s'appliquent.

Cela vous intéresse ? Pour plus d'informations



Cliquez ici pour envoyer un courriel au centre de contact ANZ



Imprimer



Retour



Quitter

anz.com/vanuatu

© ANZ Bank (Vanuatu) Limited

YOUR WORLD
YOUR WAY **ANZ** 